

استبانة قياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية

عدد المشاركين : - 100

الجنس	
انثى	ذكر
35%	65%

غير راضٍ	راضٍ	راضٍ جداً		
0%	5%	95%	1 مدى معرفتك بالخدمات التي تقدمها الجمعية ؟	1
0%	10%	90%	2 هل يمكن الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بكل يسر وسهولة؟	2
0%	1%	99%	3 ما مدى رضاك عن تعاون العاملين في الجمعية؟	3
0%	0%	100%	4 ما مستوى رضاكم عن خدمات الجمعية بشكل عام ؟	4



الجمعية الخيرية لمكافحة أمراض الدم الوراثية بالأحساء
Saudi Association for protection of Genetic Blood Diseases Al-Ahsa

استبانة قياس رضا المشاركين في مشروع دعم أمهات المستفيدين

عدد المشاركين = ٧

الجنس	
انثى	ذكر
100%	0%

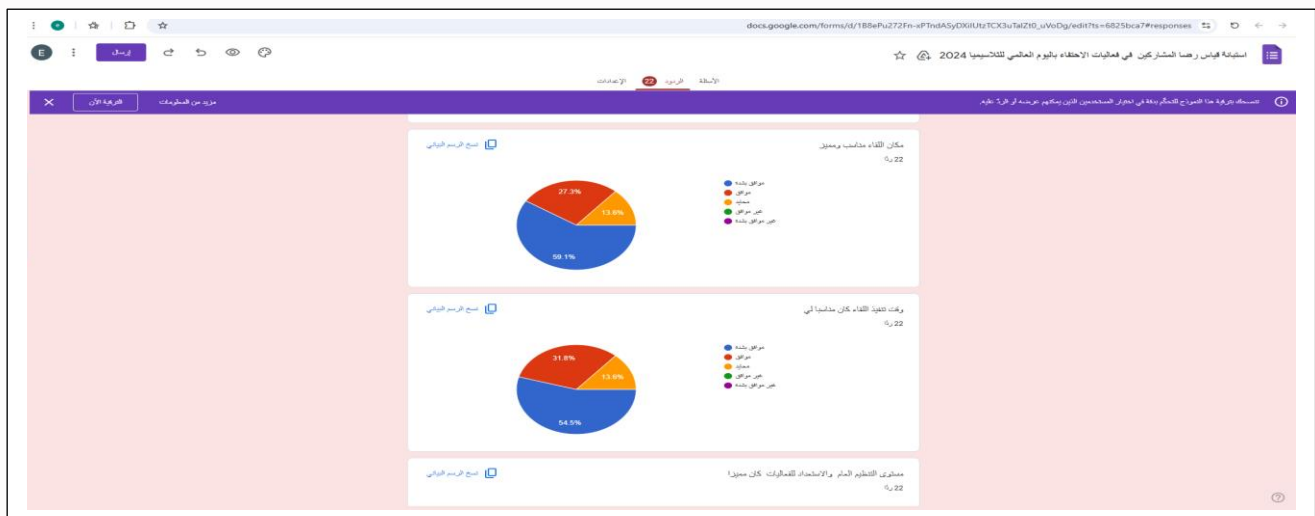
غير جيد	مقبول	جيد	ممتاز	
0%	0%	0%	100%	1 ما رأيكم في فكرة المشروع ؟
0%	0%	0%	100%	2 ما مستوى الفائدة الشخصية التي حصلتم عليها في هذا اللقاء ؟
0%	0%	10%	90%	3 ما مستوى النقاشات والحلول المطروحة لدعم الأبناء للتعايش مع المرض ؟
0%	0%	0%	100%	4 ما مستوى الإعداد والتنظيم للقاء الأول ؟
0%	0%	0%	100%	5 هل المكان مناسب ؟
0%	10%	0%	90%	6 هل عدد المشاركات في اللقاء مناسب ؟
0%	0%	0%	100%	7 هل سيتم حضوركم في اللقاءات القادمة ؟
0%	0%	0%	100%	8 التقييم العام للحفل ؟



الجمعية الخيرية لمكافحة أمراض الدم الوراثية بالأحساء
Saudi Association for protection of Genetic Blood Diseases Al-Ahsa

❖ الاستمرار على هذا النهج من التميز في إعداد وتنظيم المعارض التثقيفية.	التوصيات:	1
❖ إشراك أكبر عدد من المشاركين في الفعاليات القادمة.		
❖ تزويد أعضاء المجلس بنسخة من نتائج الاستبيان		

نتيجة استطلاع قياس رضا المشاركين في فعاليات الاحتفاء باليوم العالمي للتلاسييميا ٢٠٢٤



عدد المشاركين في الورشة 21

السؤال	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1 مكان اللقاء مناسب ومميز	59.1%	27.3%	13.6%	0%	0%
2 وقت تنفيذ اللقاء كان مناسباً لي	54.5%	31.8%	13.6%	0%	0%
3 مستوى التنظيم العام والاستعداد للفعاليات كان مميزاً	31.8%	45.5%	13.6%	9.1%	0%
4 فقرات الحفل متنوعة ومميزة	36.4%	27.3%	18.2%	9.1%	9.1%
5 تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين في اللقاء كان مميزاً	50%	27.3%	18.2%	4.5%	0%



الجمعية الخيرية لمكافحة أمراض الدم الوراثية بالأحساء
Saudi Association for protection of Genetic Blood Diseases Al-Ahsa

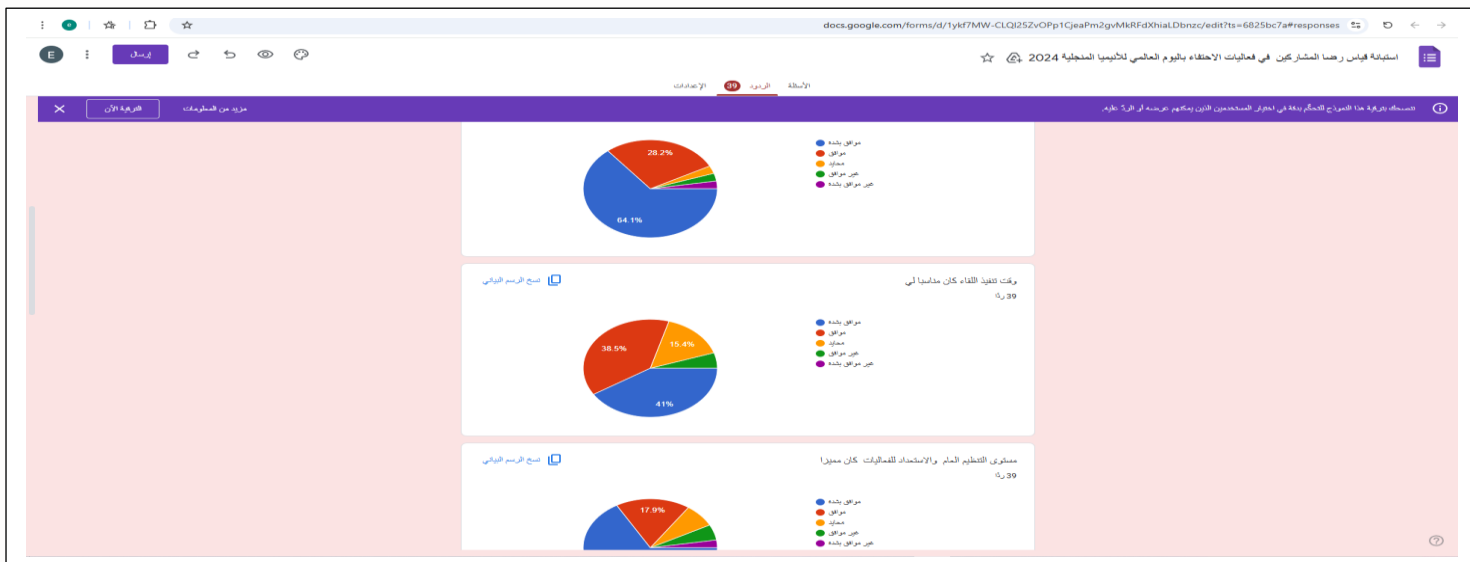
غير جيد	مقبول	جيد	جيد جداً	ممتاز	
0%	9.1%	27.7%	18.2%	50%	التقييم العام للقاء
					1

مقبول	غير راض	راض	راض جداً	
18.2%	4.5%	22.7%	54.5%	الرضا العام عن خدمات الجمعية
				1

❖ تزويد الفعاليات ❖ تحتاج الى تعدد الفقرات ❖ هدايا وجوائز للمستفيدين ❖ الاحتفال بمرضى التلاسيميا المفروض يكون الاحتفال لهم فقط وتكريم المرضى وتشجيعهم ومفترض يكون حفل خاص فيهم الذي ذكر في الحفل فقط كلام عن اليوم العالمي لمرض التلاسيميا المفترض شيء مختلف ❖ الشكر لجهودكم المبذولة ودعمكم الدائم لمرضى التلاسيميا ❖ التطوير بالخدمات والفعاليات وجعل المرضى هم اهل الفعالية واهل الحفل ❖ اقتراح بوجود مواصلات للمرضى الى المستشفيات وفي حال الاحتفالات يكون هنالك ركن ألعاب للأطفال ❖ ان يكون البوفيه قسم رجالي وقسم نسائي للخصوصية	1 ملاحظات أو اقتراحات ترغب/ين بذكرها



نتيجة استطلاع قياس رضا المشاركين في فعاليات الاحتفاء باليوم العالمي للأنيميا المنجلية ٢٠٢٤



39 عدد المشاركين في الورشة

الأسئلة					
السؤال	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	مكان اللقاء مناسب ومميز	64.1%	28.2%	2.6%	2.6%
2	وقت تنفيذ اللقاء كان مناسباً لي	41%	38.5%	15.4%	5.1%
3	مستوى التنظيم العام والاستعداد للفعاليات كان مميزاً	66.7%	17.9%	7.7%	5.1%
4	فقرات الحفل متنوعة ومميزة	48.7%	28.2%	17.9%	2.6%
5	تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين في اللقاء كان مميزاً	69.2%	17.9%	7.7%	5.2%



الجمعية السعودية لمكافحة أمراض الدم الوراثية بالاحصاء
Saudi Association for protection of Genetic Blood Diseases Al Ahse

غير جيد	مقبول	جيد	جيد جداً	ممتاز	
5.1%	2.6%	10.3%	20.5%	61.5%	التقييم العام للقاء
					1

❖ كل الشكر للقائمين بهذا العمل وجعله الله في ميزان حسناتكم ❖ تمت في الفعاليات القادمة يتم مسابقات الاطفال في فقرات تخص الاطفال ومسابقات النساء والرجال الكبار تخص الكبار لان المرة في الحفل انكسر خاطر ولدي يوم قام يسحب الارقام للمشاركين ولم يتم اعطاؤه هديه بسيطة حتى يشعر بالسعادة نفس البقية في ظلم للباقي وشكرا لكم ❖ فكره مدير الجمعية تكون الافكار من المستفيدين أنفسهم أؤيد ❖ تصف الاحتراف بالبدائية والتنظيم سيئ وما يصل لمستوى الاحتراف والتميز والقائمين عليه لم يكونوا محترفين في توصيل المعلومات المطلوبة وكأنهم في رياض الاطفال فمن المستفيدين المتعلمين والشخصيات المثقفة وليس الاطفال فقط يجب التحضير له بشكل متقن لكي تعم الفائدة للجميع ❖ وقت الحفل غير مناسب درجة الحرارة مره عالية والمرضى ما يتحملون الحر	1 ملاحظات أو اقتراحات ترغب/ين بذكرها



الجمعية الخيرية لمكافحة أمراض الدم الوراثية بالأحساء
Saudi Association for protection of Genetic Blood Diseases Al-Ahsa

استبيان للمستفيدين من مشروع (فرحة عروس وعريس)

الرقم: _____ التاريخ: _____ الملاحظات: _____

الجمعية الخيرية لمكافحة أمراض الدم الوراثية بالأحساء
Saudi Association for protection of Genetic Blood Diseases Al-Ahsa

استبيان للمستفيدين من مشروع (فرحة عروس وعريس)

اسم المستفيد / 3 _____
الجنس: _____
السن: _____
رقم الجوال: _____
تاريخ الميلاد: _____

أولاً: قياس رضا المستفيد عن المشروع

1. كيف تقيم سهولة إجراءات التقديم للحصول على المعونة؟
[] ضعيفة [] مقبولة [] جيدة [] ممتازة

2. ما مدى وضوح الشروط والمعايير للحصول على الدعم المالي؟
[] ضعيفة [] مقبولة [] جيدة [] ممتازة

3. ما مدى سرعة حصولك على المعونة بعد قبول طلبك؟
[] ضعيفة [] مقبولة [] جيدة [] ممتازة

4. كيف تقيم تعامل موظفي الجمعية خلال تقديمك للطلب؟
[] ضعيفة [] مقبولة [] جيدة [] ممتازة

5. بشكل عام، ما مدى رضاك عن مشروع "فرحة عروس وعريس"؟
[] ضعيفة [] مقبولة [] جيدة [] ممتازة

ثانياً: قياس الأثر

1. كيف تقيم سهولة إجراءات التقديم للحصول على المعونة؟
[] ضعيفة [] مقبولة [] جيدة [] ممتازة

2. ما مدى وضوح الشروط والمعايير للحصول على الدعم المالي؟
[] ضعيفة [] مقبولة [] جيدة [] ممتازة

3. ما مدى سرعة حصولك على المعونة بعد قبول طلبك؟
[] ضعيفة [] مقبولة [] جيدة [] ممتازة

4. كيف تقيم تعامل موظفي الجمعية خلال تقديمك للطلب؟
[] ضعيفة [] مقبولة [] جيدة [] ممتازة

5. بشكل عام، ما مدى رضاك عن مشروع "فرحة عروس وعريس"؟
[] ضعيفة [] مقبولة [] جيدة [] ممتازة

عدد المشاركين في الورشة 2

أولاً : قياس رضا المستفيدين عن المشروع

	ممتازة	جيدة جداً	جيدة	مقبولة	ضعيفة
1 كيف تقيم سهولة إجراءات التقديم للحصول على المعونة؟	100%	0%	0%	0%	0%
2 ما مدى وضوح الشروط والمعايير للحصول على الدعم المالي ؟	100%	0%	0%	0%	غير واضحة
3 ما مدى سرعة حصولك على المعونة بعد قبول طلبك ؟	0%	50%	50%	0%	بطيئة
4 كيف تقيم تعامل موظفي الجمعية خلال تقديمك للطلب ؟	100%	0%	0%	0%	ضعيفة
5 بشكل عام، ما مدى رضاك عن مشروع "فرحة عروس وعريس" ؟	100%	0%	0%	0%	0%



الجمعية الخيرية لمكافحة أمراض الدم الوراثية بالاحساء
Saudi Association for protection of Genetic Blood Diseases Al-Ahsa

	راض جداً	راض	مقبول	غير راض	
5	بشكل عام ما مدى رضاك عن مشروع " فرحة عروس وعريس " ؟	100%	0%	0%	

أولاً : قياس الأثر

	نعم بشكل كبير	نعم بشكل جزئي	لا لم يكن لها تأثير كبير		
1	هل ساعدت المعونة المالية (٥٠٠٠ ريال) في تخفيف العبء المالي عن الزواج	50%	50%	0%	
	ستساعد في تغطية المصاريف الأساسية	ستساهم بشكل محدود	لن تساهم جداً		
2	كيف ستساهم المعونة المالية في تحسين ظروف الإعداد لحفل الزواج أو التكاليف المرتبطة	50%	50%	0%	
	تجهيز حفل الزواج	شراء المستلزمات الأساسية	توفير مسكن	تسديد ديون أخرى	أخرى
3	ما هي المجالات التي سوف تستخدمها في المعونة بشكل رئيسي ؟ (يمكن اختيار أكثر من خيار)	0%	100%	0%	
	دعم كبير جداً	دعم كبير	دعم متوسط		
4	ما مدى شعورك بالدعم النفسي والمعنوي نتيجة حصولك على هذه المعونة ؟	100%	0%	0%	

مقترحات / ملاحظات

❖ سرعة صرف المعونة	ما هي اقتراحاتك لتحسين المشروع وزيادة أثره على المستفيدين؟
❖ لا يوجد	هل لديك ملاحظات أو شكاوي ترغب في مشاركتها مع الجمعية ؟



الجمعية الخيرية لمكافحة أمراض الدم الوراثية بالأحساء
Charity Association for protection of Genetic Blood Diseases Al-Ahsa

استبانة للمشاركين في مشروع (أبطال التلاسيميا – صحتي في التزامي) ٢٠٢٤

الرقم: _____ التاريخ: _____ الموضوع: _____

الجمعية الخيرية لمكافحة أمراض الدم الوراثية بالأحساء
Charity Association for protection of Genetic Blood Diseases Al-Ahsa

استبانة أولياء أمور المستفيدين من مشروع (صحتي في التزامي) تكريم المستفيدين المتكلمين

البيانات الأساسية:

اسم المستفيد: _____

الصفة: _____

أولاً: أسئلة الاستبانة:

1- ساهم المشروع في تحفيز المريض على خفض مستويات الحديد
موافق ☐ غير موافق ☐ محايد ☐

2- ساهم المشروع في تحفيز المريض على الالتزام بتعليمات وتوجيهات الفريق الطبي
موافق ☐ غير موافق ☐ محايد ☐

3- ساهم المشروع في التزام المريض بالمواعيد الطبية المحددة من قبل الفريق الطبي
موافق ☐ غير موافق ☐ محايد ☐

4- ساهم المشروع في اكساب المريض لعادات صحية جيدة تساهم في رفع مستوى تعايشي مع المرض
موافق ☐ غير موافق ☐ محايد ☐

5- ساهم المشروع في تحسين الصحة العامة للمريض
موافق ☐ غير موافق ☐ محايد ☐

عدد المشاركين في الورشة 10

أولاً: أسئلة الاستبانة

	موافق	غير موافق	محايد
1 ساهم المشروع في تحفيزي على خفض مستويات الحديد	70%	0%	30%
2 ساهم المشروع في تحفيزي على الالتزام بتعليمات وتوجيهات الفريق الطبي	100%	0%	0%
3 ساهم المشروع في التزامي بالمواعيد الطبية المحددة من قبل الفريق الطبي	100%	0%	0%
4 ساهم المشروع في اكسابي لعادات صحية جيدة تساهم في رفع مستوى تعايشي مع المرض	90%	0%	10%



الجمعية الخيرية لمكافحة أمراض الدم الوراثية بالأحساء
Saudi Association for protection of Genetic Blood Diseases Al-Ahsa

10%	0%	90%	ساهم المشروع في تحسين صحتي بشكل عام	5
0%	0%	100%	المشروع حفزني على تشجيع زملائي /زميلاتي من المرضى على المحافظة على مستويات الحديد والالتزام بالتعليمات الطبية	6
0%	0%	100%	أشعر بالرضا والسرور عن الخدمات الصحية والتنموية التي قدمتها الجمعية	7

مقترحات / ملاحظات

❖ محفز يولد روح التنافس بين المرضى ❖ أتمنى جميع المرضى يشاركون فيه ❖ ساهم المشروع المبارك في تحسين حياة المرضى الصحية والنفسية وانعكس هذا الامر على اسرته بشكل كبير ونأمل منكم المزيد من العطاء ولكم جزيل الشكر والتقدير على جهودكم المباركة ❖ بفضل من الله ثم بفضل إدارة الجمعية ومنسوبيها والقائمين عليها جمعية متكاملة بجهود القائمين عليها ولهم جزيل الشكر والامتنان ❖ ساهم المشروع في تقليل نسبة الألم ❖ تفعيل برنامج المواعيد عن طريق المواقع الإلكترونية ومتابعة المرضى	مقترحات / وآراؤكم عن المشروع بشكل عام
--	---------------------------------------

استبانة قياس رضا الموظفين في الجمعية

درجة كبيرة جداً	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جداً	
100%	0%	0%	0%	0%	1 أشعر بالرضا عن عملي في الجمعية
100%	0%	0%	0%	0%	2 أحصل على فرصة حقيقية للمشاركة في الدورات التدريبية وبرامج التطوير الذاتي داخل وخارج الجمعية
83.3%	16.7%	0%	0%	0%	3 أحصل على فرصة مناسبة للمشاركة في القرارات المناسبة لخدمة المستفيدين وأفوض بالصلاحيات المناسبة لذلك *
100%	0%	0%	0%	0%	4 أشعر بالارتياح لعدالة تقييم الاداء الوظيفي من رؤسائي *
100%	0%	0%	0%	0%	5 أشعر أن هناك استقرار وظيفي في الجمعية يمكنني من التطور الوظيفي
100%	0%	0%	0%	0%	6 أرى أن هناك فرص وظيفية مناسبة للموظفين والمتطوعين في الجمعية
100%	0%	0%	0%	0%	7 أتلقى تشجيعاً من رؤسائي وزملائي على التعلم المستمر
100%	0%	0%	0%	0%	8 أشعر أن بيئة العمل لدينا في الجمعية ممتازة وتساعد على الانجاز والابداع



الجمعية الخيرية لمكافحة أمراض الدم الوراثية بالأحساء
Saudi Association for protection of Genetic Blood Diseases Al-Ahsa

0%	0%	0%	0%	100%	9	الاحظ أن هناك اهتمام ومتابعة لمعايير الامن والسلامة في الجمعية
0%	0%	0%	16.7%	83.3%	10	أشعر أن المرافق والخدمات المساندة في الجمعية مجهزة بشكل عالي بما يساعد على العمل وتحقيق الاهداف *
0%	0%	16.7%	16.7%	66.6%	11	الاحظ أن الجمعية تمنح الاجور والمزايا لموظفيها بما تتناسب مع الجهد المبذول في العمل
0%	0%	0%	0%	100%	12	أشعر أن الجمعية لديها شفافية ووضوح في الانظمة والاجراءات التي تطبقها على موظفيها
0%	0%	0%	16.7%	83.3	13	أشعر أن القرارات المتعلقة بالموظفين /المتعاونين /المتطوعين في الجمعية شفافة ويمكن الاطلاع عليها عند الحاجة

التوصيات

❖ الاستمرار في اتباع هذا النهج المتميز والمتكامل في تقديم الدعم للموظفين، مما يعزز من روح الانتماء ويحفزهم على الأداء بكفاءة وفاعلية

