



الجمعية الخيرية لمكافحة امراض الدم الوراثية بالأحساء  
Saudi Association for protection of Genetic Blood Diseases Al-Ahsa

## استبانة قياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية 2024م

عدد المشاركين: - 794 مستفيد/ة

الجنس	
انثى	ذكر
35%	65%

### قياس رضا المستفيدين عن المشروع

غير راضٍ	راضٍ	راضٍ جداً		
0%	6.66%	93.33%	مدى معرفتك بالخدمات التي تقدمها الجمعية؟	1
0%	9.6%	90.4%	هل يمكن الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بكل يسر وسهولة؟	2
0%	1%	99%	ما مدى رضاك عن تعاون العاملين في الجمعية؟	3
0%	0%	96%	ما مستوى رضاكم عن خدمات الجمعية بشكل عام؟	4

### التوصيات:

1. رفع مستوى المعرفة بالخدمات عبر حملات تعريفية ونشرات دورية توضح مجالات عمل الجمعية.
2. تحسين سهولة الوصول للخدمات بتوسيع قنوات التواصل (منصة إلكترونية، تطبيق، واتساب أعمال).
3. المحافظة على تميز الكوادر البشرية من خلال التدريب المستمر والتحفيز.
4. تعزيز الرضا العام بإضافة خدمات مبتكرة أو أنشطة نوعية تلبى توقعات المستفيدين.
5. اعتماد قنوات تغذية راجعة مباشرة (استبانة قصيرة بعد الخدمة/اقتراحات إلكترونية) لرصد التحسين المستمر.
6. المقارنة الدورية مع جمعيات مشابهة لضمان الاستمرار في التطوير والجودة.

النشر	أعضاء مجلس الإدارة	مدير عام الجمعية	المستفيدون
تم النشر <input checked="" type="checkbox"/> لم يتم النشر <input type="checkbox"/>	تم الاطلاع <input checked="" type="checkbox"/> لم يتم الاطلاع <input type="checkbox"/>	تم الاطلاع <input checked="" type="checkbox"/> لم يتم الاطلاع <input type="checkbox"/>	تم الاطلاع <input checked="" type="checkbox"/> لم يتم الاطلاع <input type="checkbox"/>



الجمعية الخيرية لمكافحة امراض الدم الوراثية بالأحساء  
Charit Association for protection of Genetic Blood Diseases Al Absa

## استبانة قياس رضا المشاركين في مشروع دعم أمهات المستفيدين 2024م

عدد المشاركين = 7

الجنس	
انثى	ذكر
100%	0%

قياس رضا المستفيدين عن المشروع				
غير جيد	مقبول	جيد	ممتاز	
0%	0%	0%	100%	1 ما رأيكم في فكرة المشروع؟
0%	0%	0%	100%	2 ما مستوى الفائدة الشخصية التي حصلتكم عليها في هذا اللقاء؟
0%	0%	10%	90%	3 ما مستوى النقاشات والحلول المطروحة لدعم الأبناء للتعايش مع المرض؟
0%	0%	0%	100%	4 ما مستوى الإعداد والتنظيم للقاء الأول؟
0%	0%	0%	100%	5 هل المكان مناسب؟
0%	10%	0%	90%	6 هل عدد المشاركات في اللقاء مناسب؟
0%	0%	0%	100%	7 هل سيتم حضوركم في اللقاءات القادمة؟
0%	0%	0%	100%	8 التقييم العام للحفل؟

### التوصيات:

1. الاستمرار في تقديم اللقاءات بنفس المستوى نظرًا لرضا المشاركات.
2. تعزيز جانب النقاشات والحلول من خلال إشراك مختصين وإتاحة وقت أطول للحوار.
3. رفع مستوى التفاعل عبر زيادة عدد المشاركات وتنفيذ أنشطة جماعية وورش عمل قصيرة.
4. المحافظة على جودة التنظيم والمكان.
5. وضع خطة استدامة للمشروع بإعلان جدول لقاءات متنوع المواضيع مسبقًا.

المستفيدون	مدير عام الجمعية	أعضاء مجلس الإدارة	النشر
تم الاطلاع <input type="checkbox"/> لم يتم الاطلاع <input checked="" type="checkbox"/>	تم الاطلاع <input type="checkbox"/> لم يتم الاطلاع <input checked="" type="checkbox"/>	تم الاطلاع <input type="checkbox"/> لم يتم الاطلاع <input checked="" type="checkbox"/>	تم النشر <input type="checkbox"/> لم يتم النشر <input checked="" type="checkbox"/>



الجمعية الخيرية لمكافحة امراض الدم الوراثية بالأحساء  
Saudi Association for protection of Genetic Blood Diseases Al-Ahsa

## نتيجة استطلاع قياس رضا المشاركين في فعاليات الاحتفاء باليوم العالمي للثلاسيميا 2024

### عدد المشاركين في الورشة: 41 مستفيد

قياس رضا المستفيدين عن المشروع					
السؤال	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق بشدة	غير موافق
1 مكان اللقاء مناسب ومميز	59.1%	27.3%	13.6%	0%	0%
2 وقت تنفيذ اللقاء كان مناسباً لي	54.5%	31.8%	13.6%	0%	0%
3 مستوى التنظيم العام والاستعداد للفعاليات كان مميزاً	31.8%	45.5%	13.6%	9.1%	0%
4 فقرات الحفل متنوعة ومميزة	36.4%	27.3%	18.2%	9.1%	9.1%
5 تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين في اللقاء كان مميزاً	50%	27.3%	18.2%	4.5%	0%
التقييم العام للقاء	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	غير جيد
	50%	18.2%	27.7%	9.1%	0%
الرضا العام عن خدمات الجمعية	راض جداً	راض	غير راض	مقبول	
	54.5%	22.7%	4.5%	18.2%	

### التوصيات:

1. تثبيت الأماكن المناسبة مع مرونة أكبر في اختيار أوقات اللقاء.
2. رفع مستوى التنظيم عبر التخطيط المسبق وتوزيع المهام بوضوح.
3. تنويع فقرات اللقاء وزيادة الأنشطة التفاعلية.
4. تعزيز تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين بشكل مباشر ومستمر.
5. تحسين مستوى اللقاءات ليصل معظم المشاركين إلى "ممتاز".
6. الاستماع لملاحظات الفئة الأقل رضا وتقديم حلول تناسب احتياجاتهم.

المستفيدون	مدير عام الجمعية	أعضاء مجلس الإدارة	النشر
تم الاطلاع <input type="checkbox"/> لم يتم <input type="checkbox"/> الاطلاع	تم الاطلاع <input type="checkbox"/> لم يتم <input type="checkbox"/> الاطلاع	تم الاطلاع <input type="checkbox"/> لم يتم <input type="checkbox"/> الاطلاع	تم النشر <input type="checkbox"/> لم يتم <input type="checkbox"/> النشر



الجمعية الخيرية لمكافحة امراض الدم الوراثية بالأحساء  
Saudi Association for protection of Genetic Blood Diseases Al-Ahsa

## نتيجة استطلاع قياس رضا المشاركين في فعاليات الاحتفاء باليوم العالمي للأنيميا المنجلية 2024

عدد المشاركين في الورشة: 68

قياس رضا المستفيدين عن المشروع					
السؤال	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق بشدة	غير موافق بشدة
1 مكان اللقاء مناسب ومميز	64.1%	28.2%	2.6%	2.6%	2.6%
2 وقت تنفيذ اللقاء كان مناسباً لي	41%	38.5%	15.4%	5.1%	0%
3 مستوى التنظيم العام والاستعداد للفعاليات كان مميزاً	66.7%	17.9%	7.7%	5.1%	2.6%
4 فقرات الحفل متنوعة ومميزة	48.7%	28.2%	17.9%	2.6%	2.6%
5 تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين في اللقاء كان مميزاً	69.2%	17.9%	7.7%	5.2%	0%
التقييم العام للقاء	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	غير جيد
	61.5%	20.5%	10.3%	2.6%	5.1%

### التوصيات:

1. المكان: المحافظة على اختيار الأماكن المناسبة التي لاقت استحساناً.
2. الوقت: مراعاة تنوع أوقات اللقاءات لتناسب أكبر عدد من المشاركين.
3. التنظيم: الاستمرار في الإعداد الجيد مع تطوير خطة تفصيلية للفعاليات.
4. الفقرات: زيادة التنوع وإدخال أنشطة أكثر تفاعلاً وتشويقاً.
5. تواصل الفريق: تعزيز الحضور التفاعلي والمباشر من منسوبي الجمعية.
6. التقييم العام: التركيز على معالجة ملاحظات الفئة التي قُيِّمت اللقاء بـ "مقبول" أو "جيد" للوصول إلى رضا شبه كامل.

المستفيدون	مدير عام الجمعية	أعضاء مجلس الإدارة	النشر
تم الاطلاع <input type="checkbox"/> لم يتم الاطلاع <input type="checkbox"/>	تم الاطلاع <input type="checkbox"/> لم يتم الاطلاع <input type="checkbox"/>	تم الاطلاع <input type="checkbox"/> لم يتم الاطلاع <input type="checkbox"/>	تم النشر <input type="checkbox"/> لم يتم النشر <input type="checkbox"/>



الجمعية الخيرية لمكافحة امراض الدم الوراثية بالأحساء  
Charit Association for protection of Genetic Blood Diseases Al Ahsa

## استبيان للمستفيدين من مشروع (فرحة عروس وعريس )

### عدد المشاركين في الورشة 5

قياس رضا المستفيدين عن المشروع					
ضعيفة	مقبولة	جيدة	جيدة جداً	ممتازة	
					1 كيف تقييم سهولة إجراءات التقديم للحصول على المعونة؟
0%	0%	0%	0%	100%	
					2 ما مدى وضوح الشروط والمعايير للحصول على الدعم المالي؟
	غير واضحة	متوسطة	واضحة	واضحة جداً	
	0%	0%	0%	100%	
					3 ما مدى سرعة حصولك على المعونة بعد قبول طلبك؟
	بطيئة	متوسطة	سريعة	سريعة جداً	
	0%	50%	50%	0%	
					4 كيف تقييم تعامل موظفي الجمعية خلال تقديمك للطلب؟
ضعيفة	مقبولة	جيدة	جيدة جداً	ممتازة	
0%	0%	0%	0%	100%	
					5 بشكل عام ما مدى رضاك عن مشروع " فرحة عروس وعريس "؟
	غير راض	مقبول	راض	راض جداً	
	0%	0%	0%	100%	

### التوصيات:

1. إجراءات التقديم: الاستمرار بنفس المستوى الحالي نظراً لسهولة الإجراءات ورضا المستفيدين التام.
2. وضوح الشروط والمعايير: المحافظة على الشفافية الحالية، مع تحديث الشروط بشكل دوري وإتاحتها بوسائل متعددة (كتيب - منصة إلكترونية).
3. سرعة الحصول على المعونة: معالجة ملاحظة نصف المستفيدين حول بطء الإجراءات من خلال تسريع دورة الموافقات وتبسيط خطوات الصرف.
4. تعامل الموظفين: تعزيز روح الخدمة والمحافظة على المستوى العالي في التواصل.
5. الرضا العام: استمرار المشروع مع التفكير في إضافة خدمات مساندة تزيد من أثر الدعم (مثل جلسات توعوية أو استشارات أسرية).

النشر	أعضاء مجلس الإدارة	مدير عام الجمعية	المستفيدون
تم النشر <input type="checkbox"/> لم يتم النشر <input checked="" type="checkbox"/>	تم الاطلاع <input type="checkbox"/> لم يتم الاطلاع <input checked="" type="checkbox"/>	تم الاطلاع <input type="checkbox"/> لم يتم الاطلاع <input checked="" type="checkbox"/>	تم الاطلاع <input type="checkbox"/> لم يتم الاطلاع <input checked="" type="checkbox"/>



الجمعية الخيرية لمكافحة امراض الدم الوراثية بالأحساء  
Saudi Association for protection of Genetic Blood Disease Al-Ahsa

## استبانة للمشاركين في مشروع ( أبطال الثلاثيميا – صحي في التزامي ) 2024

### عدد المشاركين في الورشة 12

قياس رضا المستفيدين عن المشروع			
محايد	غير موافق	موافق	
30%	0%	70%	1 ساهم المشروع في تحفيزي على خفض مستويات الحديد
0%	0%	100%	2 ساهم المشروع في تحفيزي على الالتزام بتعليمات وتوجيهات الفريق الطبي
0%	0%	100%	3 ساهم المشروع في التزامي بالمواعيد الطبية المحددة من قبل الفريق الطبي
10%	0%	90%	4 ساهم المشروع في اكسابي لعادات صحية جيدة تساهم في رفع مستوى تعايشي مع المرض
10%	0%	90%	5 ساهم المشروع في تحسين صحي بشكل عام
0%	0%	100%	6 المشروع حفزني على تشجيع زملائي /زميلاتي من المرضى على المحافظة على مستويات الحديد والالتزام بالتعليمات الطبية
0%	0%	100%	7 أشعر بالرضا والسرور عن الخدمات الصحية والتنمية التي قدمتها الجمعية

### التوصيات:

1. التحفيز على خفض مستويات الحديد: تعزيز الأنشطة التوعوية العملية (مثل قصص نجاح، مسابقات تحفيزية) لزيادة الأثر لدى الفئة المحايدة.
2. الالتزام بتعليمات الفريق الطبي والمواعيد: الاستمرار بنفس النهج الحالي نظرًا للالتزام الكامل من المستفيدين.
3. العادات الصحية: تنفيذ ورش تطبيقية عملية (تغذية - نشاط بدني) لرفع التزام الفئة المحايدة إلى مستوى الرضا.
4. تحسين الصحة العامة: متابعة الأثر الصحي عبر فحوصات دورية وربطها بالبرنامج لزيادة قناعة المستفيدين بأثره المباشر.
5. تشجيع الزملاء المرضى: توظيف المستفيدين كسفراء للمشروع لنقل تجربتهم للآخرين.
6. الرضا العام: المحافظة على جودة الخدمات وتوسيع نطاقها لتشمل احتياجات إضافية.

المستفيدون	مدير عام الجمعية	أعضاء مجلس الإدارة	النشر
■ تم الاطلاع □ لم يتم الاطلاع	■ تم الاطلاع □ لم يتم الاطلاع	■ تم الاطلاع □ لم يتم الاطلاع	■ تم النشر □ لم يتم النشر



الجمعية الخيرية لمكافحة امراض الدم الوراثية بالأحساء  
Saudi Association for protection of Genetic Blood Diseases Al-Ahsa

## استبانة قياس رضا الموظفين في الجمعية

### عدد المشاركين في الورشة 9

### قياس رضا المستفيدين عن المشروع

بدرجة قليلة جداً	بدرجة قليلة	بدرجة متوسطة	بدرجة كبيرة	بدرجة كبيرة جداً		
0%	0%	0%	0%	100%	1	أشعر بالرضا عن عملي في الجمعية
0%	0%	0%	0%	100%	2	أحصل على فرصة حقيقية للمشاركة في الدورات التدريبية وبرامج التطوير الذاتي داخل وخارج الجمعية
0%	0%	0%	16.7%	83.3%	3	أحصل على فرصة مناسبة للمشاركة في القرارات المناسبة لخدمة المستفيدين وأفوض بالصلاحيات المناسبة لذلك *
0%	0%	0%	0%	100%	4	أشعر بالارتياح لعدالة تقييم الاداء الوظيفي من رؤسائي *
0%	0%	0%	0%	100%	5	أشعر أن هناك استقرار وظيفي في الجمعية يمكنني من التطور الوظيفي
0%	0%	0%	0%	100%	6	أرى أن هناك فرص وظيفية مناسبة للموظفين والمتطوعين في الجمعية
0%	0%	0%	0%	100%	7	أتلقي تشجيعاً من رؤسائي وزملائي على التعلم المستمر
0%	0%	0%	0%	100%	8	أشعر أن بيئة العمل لدينا في الجمعية ممتازة وتساعد على الانجاز والابداع
0%	0%	0%	0%	100%	9	الاحظ أن هناك اهتمام ومتابعة لمعايير الامن والسلامة في الجمعية
0%	0%	0%	16.7%	83.3%	10	أشعر أن المرافق والخدمات المساندة في الجمعية مجهزة بشكل عالي بما يساعد على العمل وتحقيق الاهداف *
0%	0%	16.7%	16.7%	66.6%	11	الاحظ أن الجمعية تمنح الاجور والمزايا لموظفيها بما تتناسب مع الجهد المبذول في العمل
0%	0%	0%	0%	100%	12	أشعر أن الجمعية لديها شفافية ووضوح في الانظمة والاجراءات التي تطبقها على موظفيها
0%	0%	0%	16.7%	83.3	13	أشعر أن القرارات المتعلقة بالموظفين /المتعاونين /المتطوعين في الجمعية شفافة ويمكن الاطلاع عليها عند الحاجة

### ■ التوصيات:

1. المشاركة في القرارات والتفويض: تعزيز إشراك الموظفين والمتطوعين في صنع القرارات عبر لجان عمل أو اجتماعات تشاورية دورية.



الجمعية الخيرية لمكافحة أمراض الدم الوراثية بالأحساء  
Charity Association for protection of Genetic Blood Diseases Al-Ahsa

2. المرافق والخدمات المساندة: معالجة ملاحظات الفئة التي ترى أن مستوى التجهيز أقل من التوقعات، عبر تحسين بعض المرافق أو توفير أدوات عمل إضافية.
3. الأجور والمزايا: مراجعة نظام المزايا بشكل دوري، وإبراز الحوافز غير المادية (تكريم - شهادات شكر - فرص تطوير).
4. القرارات المتعلقة بالموظفين والمتعاونين: تعزيز الشفافية بمزيد من التوضيح والإعلان المسبق للقرارات المهمة.
5. المحافظة على الإيجابيات: الاستمرار في الاستثمار في بيئة العمل المتميزة، التدريب والتطوير، الاستقرار الوظيفي، ومعايير الأمن والسلامة.

النشر	أعضاء مجلس الإدارة	مدير عام الجمعية	المستفيدون
تم النشر <input checked="" type="checkbox"/> لم يتم النشر <input type="checkbox"/>	تم الاطلاع <input checked="" type="checkbox"/> لم يتم الاطلاع <input type="checkbox"/>	تم الاطلاع <input checked="" type="checkbox"/> لم يتم الاطلاع <input type="checkbox"/>	تم الاطلاع <input checked="" type="checkbox"/> لم يتم الاطلاع <input type="checkbox"/>