

تقرير تقييم أثر خدمات الجمعية على المستفيدين النهائيين

الجمعية الخيرية لمكافحة أمراض الدم الوراثية بالأحساء
2024م



ويبقى الأثر



منهجية تقييم الأثر

■ كيفية جمع البيانات من المستفيدين:

تم جمع البيانات من المستفيدين باستخدام منهجية متنوعة تجمع بين الأساليب الكمية والنوعية، وذلك لضمان الوصول إلى صورة دقيقة وشاملة عن تجاربهم. وقد شملت عملية جمع البيانات ما يلي:

- توزيع استبانات إلكترونية على المستفيدين لقياس مستوى الرضا وجودة الخدمات.
- إجراء لقاءات مباشرة مع عينة مختارة من المستفيدين للحصول على مدخلات تفصيلية.
- مراجعة ملاحظات المستفيدين الواردة عبر قنوات التواصل المعتمدة في الجمعية

■ الأدوات المستخدمة (استبيانات – جلسات – تحليل بيانات):

اعتمدت الجمعية على مجموعة من الأدوات الفعّالة لجمع وتحليل البيانات، وتشمل:

- الاستبيانات الإلكترونية لقياس رضا المستفيدين حول البرامج والخدمات.
- جلسات الاستماع والمناقشة مع المستفيدين للحصول على ملاحظات نوعية.

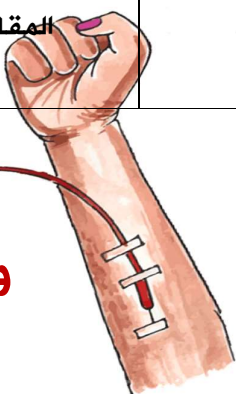
ويبقى الأثر



أثر المشاريع على المستفيدين

م	المشروع	الفئة المستهدفة	الأثر المتحقق	أداة قياس الأثر
1.	توزيع مضخات الديسفرال	مرضى التلاسيميا	أكد 87.5% من المستفيدين انخفاض مستويات الحديد بعد استخدام المضخة. أكد 100% من الكادر الطبي فاعلية المضخة في تحسين مؤشرات الحديد. أكد 100% من أولياء الأمور تحسن الحالة الصحية لأبنائهم. 94.7% من المستفيدين ذوي الاستجابة العالية أكدوا زيادة التزامهم بالتعليمات الطبية. 87.9% التزموا بالمواعيد الطبية المحددة بانتظام. 100% من أولياء الأمور لاحظوا تقدماً كبيراً في التزام أبنائهم.	استبانات – مقابلات
2.	مشروع دعم أمهات المستفيدين 2024	أمهات المستفيدين	ساهم المشروع في تمكين الأمهات من إدارة شؤون أسرهن بثقة أعلى، حيث عبرت جميع المشاركات بنسبة 100% عن تحسن معرفي وعملي مكّنهن من دعم أبنائهن بصورة أفضل	استبانات – مقابلات
3.	مشروع فعاليات الاحتفاء باليوم العالمي للتلاسيميا	مرضى التلاسيميا	خلق المشروع مساحة واعية وداعمة للمرضى، إذ أظهر المستفيدون ارتفاعاً ملحوظاً في فهمهم للمرض وطرق التعامل معه، ما عزز لديهم الشعور بالأمان الصحي والانتماء المجتمعي.	استبانات – مقابلات
4.	زراعة الأسنان	مرضى التلاسيميا – والأنيميا المنجلية	أسهم المشروع في إعادة الابتسامة والثقة للمرضى المصابين بالتلاسيميا والأنيميا المنجلية، إذ مكّنتهم زراعة الأسنان من تحسين جودة حياتهم اليومية، وتعزيز قدرتهم على الأكل والتحدث والتفاعل الاجتماعي دون خجل أو ألم.	المقابلة

ويبقى الأثر



م	المشروع	الفئة المستهدفة	الأثر المتحقق	أداة قياس الأثر
5.	زراعة مفصل الورك	مرضى الأنيميا المنجلية	أحدث مشروع زراعة مفصل الورك تغييراً جوهرياً في حياة ستة مستفيدين من مرضى الأنيميا المنجلية، حيث استعادوا قدرتهم على الحركة دون ألم بعد سنوات من القيود الحركية والمعاناة اليومية. مكّنتهم العملية من العودة لممارسة أنشطتهم الأساسية باستقلالية أكبر، وتحسنت صحتهم النفسية والاجتماعية بشكل ملحوظ، مما جعل هذا المشروع نموذجاً مؤثراً لإعادة جودة الحياة لمرضى يعانون من آلام مزمنة طويلة الأمد .	استبانات – مقابلات
6.	اختبار الأجنة	أسر الزواج غير الآمن	سهم مشروع اختبار الأجنة في حماية أسرة واحدة عالية الخطورة من احتمال إنجاب طفل مصاب بأحد أمراض الدم الوراثية، وذلك من خلال تشخيص الطفرات الوراثية مبكراً قبل الحمل. ورغم أن المستفيد حالة واحدة فقط، إلا أن أثر المشروع كان بالغاً؛ إذ منح الوالدين فرصة لإنجاب طفل سليم، ووفّر عليهم معاناة صحية ونفسية ومالية تمتد لسنوات. ويعد هذا المشروع نموذجاً يُحتذى به في الوقاية المجتمعية وحماية الأجيال القادمة من الأمراض الوراثية.	تقارير صحية – مقابلات
7.	فرحة عروس وعريس	مرضى الدم الوراثي	أسهم مشروع "فرحة عروس وعريس" في تمكين المستفيدين من مرضى الدم الوراثي من بدء حياتهم الزوجية بثقة واستقرار أكبر، حيث خفّض الدعم المالي (5000 ريال) بشكل ملموس من الأعباء المرتبطة بتجهيزات الزواج. وقد استفاد المستفيدون من توفير المستلزمات الأساسية دون ضغط مالي، مما انعكس إيجابياً على صحتهم النفسية وشعورهم بالدعم والاحتواء. وقدّم المشروع لهم فرصة حقيقية لبدء مرحلة جديدة من حياتهم بطمأنينة أكبر رغم تحديات المرض.	استبانات – مقابلات

ويبقى الأثر



ثانياً: قياس الأثر

1- هل ساعدت المعونة المالية (5000 ريال) في تخفيف العبء المالي عن الزوج؟

☒ نعم، بشكل كبير ☐ نعم، بشكل جزئي ☐ لا، لم يكن لها تأثير كبير

2- كيف تساهم المعونة المالية في تحسين ظروف الإعداد لحفل الزواج أو التكاليف المرتبطة؟

☐ تساعد في تغطية المصاريف الأساسية ☒ تساهم بشكل محدود ☐ لن تساهم كثيراً

3- ما هي المجالات التي سوف تستخدمها فيها المعونة بشكل رئيسي؟ (يمكن اختيار أكثر من خيار):

☐ تجهيز حفل الزواج ☒ شراء المستلزمات الأساسية ☐ توفير سكن ☐ تسديد ديون أخرى ☐ أخرى: _____

ما مدى شعورك بالعدم النفسي والمعنوي نتيجة حصولك على هذه المعونة؟

☒ أعدم كبير جداً ☐ أعدم كبير ☐ أعدم متوسط

ملحق رقم 3 / 0135934534 / 644 - ١٤٤٤ هـ / ٢٠٢٣ م

- 1- ساهم المشروع في تحفيز المريض على خفض مستويات الحديد
□ موافق □ غير موافق □ محيد
- 2- ساهم المشروع في تحفيز المريض على الالتزام بتعليمات وتوجيهات الفريق الطبي
□ موافق □ غير موافق □ محيد
- 3- ساهم المشروع في التزام المريض بالمواعيد الطبية المحددة من قبل الفريق الطبي.
□ موافق □ غير موافق □ محيد
- 4- ساهم المشروع في إكساب المريض لعادات صحية جيدة تساهم في رفع مستوى تعايشه مع المرض.
□ موافق □ غير موافق □ محيد
- 5- ساهم المشروع في تحسين الصحة العامة للمريض.
□ موافق □ غير موافق □ محيد
- 6- ساهم المشروع في تحفيز المريض على تشجيع زملائه/ زميلاتها من المرضى على المحافظة على مستويات الحديد والالتزام بالتعليمات الطبية.
□ موافق □ غير موافق □ محيد
- 7- أشعر بالرضا عن الخدمات الصحية والتنمية التي تقدمها الجمعية للمرضى

ثانياً : مقترحات / وآراءكم عن المشروع بشكل عام :

.....
.....
.....

E-Mail : hasa.werathy@gmail.com هاتف /فاكس : 0135934534 ص ب 644 – الأحساء البريد المركزي



ويبقى الأثر



الجمعية الخيرية لمكافحة أمراض الدم الوراثية بالأحساء



الجمعية الخيرية لمكافحة أمراض الدم الوراثية بالأحساء

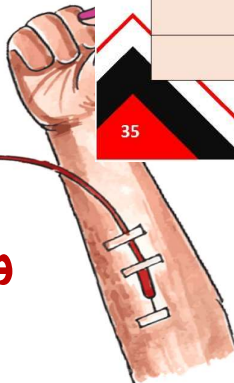
نتائج تنمية بعيدة المدى
النتائج
- قلة المشروع من الزيارات الطبية الغير ضرورية للمراكز الطبية بمعدل 50٪ حسب مايراه الفريق الطبي المشرف على الحالات الطبية بينما 46.4٪ من المستفيدين يؤدون ذلك، وهذا الأمر يساهم في تقليل الهدر في الزيارات الطبية والمواعيد الغير ضرورية، وجعلها للمرضى ادوي الأولوية - 94.7٪ من المستفيدين الذين اظهروا مستويات استجابة عالية ومتميزة يجدون أن المشروع رفع من مستوى التزامهم بتعليمات وتوجيهات الفريق الطبي بينما 100٪ من أولياء الأمور يجدون ذلك. - 87.9٪ من المستفيدين الذين اظهروا مستويات استجابة عالية ومتميزة ساهم في التزامهم بالمواعيد الطبية المحددة من قبل الفريق الطبي، بينما 83.3٪ من أولياء الأمور يرون ذلك.

التأثيرات السلبية والإيجابية التراكمية	
التأثيرات السلبية	التأثيرات الإيجابية
الآثار الجانبية للعلاج وطول استخدام الابو على المدى البعيد	عادات الصحية المكتسبة
تأخر النتائج الطبية لعدد من الحالات	مساهمة تحسين الصحة العامة للمستفيدين تحقيق أهداف وزارة الصحة
	استفادة من تجربة المرضى لنقلها للمستفيدين في جمعيات الخيرية والمراكز الطبية
	رضا العام عن خدمات الجمعية
	مساهمة في دعم الحالات النفسية للمستفيدين
	تحقيق أمانة 94.6٪ من المستفيدين الذين يرون بأن مضخة تمثل أحد الاحتياجات الأساسية لمرضى التلاسيميا
	حد من الزيارات الطبية الغير ضرورية

مشروع (صحتي في التزامي لمرضى التلاسيميا)

35

ويبقى الأثر



أثر مشروع صحتي في التزامي على البيئة المحيطة بما يتجاوز التأثير على المستفيدين أنفسهم
النتائج
- 84٪ من المستفيدين من المشروع حفزهم المشروع على تشجيع زملائهم من المرضى على المحافظة على مستويات الحديد والالتزام بالتعليمات الطبية. - 100٪ من ذوي المستفيدين من المشروع يرون بأن المشروع حفز أبنائهم على تشجيع زملائهم من المرضى على المحافظة على مستويات الحديد والالتزام بالتعليمات الطبية. - 57.1٪ من المستفيدين يرون بأن المشروع عزز من علاقاتهم الاجتماعية، ويرى 66.7٪ من الكادر الطبي المشرف على الحالات الطبية يؤيدون ذلك.

تأثير طويل الأجل على الفئة المستهدفة
النتائج
- 73.2٪ من المستفيدين تحسنت صحتهم النفسية مع المشروع - 69.6٪ من المستفيدين ساهم المشروع في زيادة ثقتهم بأنفسهم . - حرصت الجمعية على توفير مضخة الديسفرال بجودة عالية تساهم في تحسين حياته الصحية ولا تعيقه في مزاولة حياته اليومية حيث أن 96.4٪ من المستفيدين يجدون بأن حجم مضخة الديسفرال مناسب لهم وتتميز بجودة عالية ، 78.6٪ لا يرون بأنها لا تعيقهم عن مزاولة حياتهم اليومية ، و 82٪ يجدون أن بطارية المضخة تدوم طويلا و 85.7٪ يجدون أنها قليلة الأعطال و 75٪ لا يستطيعون الاستغناء عنها

في التزامي لمرضى التلاسيميا)

34

