



الجمعية الخيرية لمكافحة أمراض الدم الوراثية بالأحساء  
Charit Association for protection of Genetic Blood Diseases Al Ahsa

دراسة أثر مشروع صحتي  
في التزامي على مرضي  
الثلاسيميا

2024م



## المقدمة

تم استقصاء النتائج من خلال عدة مصادر:

المصادر	م
استبيان محكمة للمستفيدين من المشروع	.1
استبيان محكمة للفريق الطبي المشارك	.2
الدراسة الطبية المعدة من قبل الفريق الطبي المشرف على الحالات الطبية	.3
نتائج استبيان للمستفيدين المتميزين من المشروع (نتائج عالية في الحديد والترزام عال بالتعليمات الطبية)	.4
نتائج استبيان لأولياء الأمور المستفيدين المتميزين (نتائج عالية في الحديد والترزام عال بالتعليمات الطبية)	.5
نتائج استبيان لمستفيدين كانت استجابتهم للمشروع سريعة واستطاعوا التحكم بمستويات الحديد وأرجعوا المضخات للجمعية	.6



## قراءة في النتائج

### أولاً: نتائج الاستبانة:

المحور الأول: التعرف على أثر مضخات الديسفلال في تحسين الصحة العامة لمريض الثلاسيميا

الرقم	العبارات	موافقة	محايد	غير موافق
.1	انخفضت مستويات الحديد في الدم بعد استخدامي للمضخة.	%87.5	%12.5	%0
.2	قللت مضخة الديسفلال من مراجعاتي غير الضرورية للمراكز الطبية.	%46.4	%32.1	%21.4
.3	ساهمت المضخة في رفع مستوى تعافيي مع مرض الثلاسيميا	%76.8	%21.4	%1.8
.4	قللت مضخة الديسفلال من مضاعفات المرض.	%62.5	%26.8	%10.7
.5	أشعر بتحسن في صحتي الجسدية بعد استخدامي لمضخة الديسفلال	%73.2	%23.2	%3.6
.6	لاحظت عائلتي تحسنا في صحتي بشكل عام بعد استخدامي للمضخة.	%66.1	%33.9	%0
.7	أشعر بتحسن في صحتي النفسية بشكل عام بعد افتتنائي للمضخة	73.2	%25	%1.8
.8	ساهمت المضخة من تقليل مستويات القلق والتوتر لدي.	%64.3	%28.6	%7.1
.9	زادت ثقتي في نفسي بعد استخدامي للمضخة	%69.6	%26.8	%3.6
.10	عززت المضخة من علاقاتي الاجتماعية.	%57.1	%33.9	%8.9



## المحور الثاني: مستوى الرضا وينقسم إلى قسمين:

### أ- مستوى الرضا عن الخدمات الصحية التي تقدمها الجمعية للمستفيدين.

وتعرفه الجمعية إجرائياً بأنه: تحقيق تطلعات المستفيدين من الخدمات المقدمة للمرضى مع الجودة في تقديمها بما يحقق رغبة المستفيد، ويعد رضا المستفيدين محوراً رئيساً من محاور نجاح الجمعية فهو مقياس الحكم على مدى تحقيقها لأهدافها ونتائج أدائها.

الرقم	العبارات	موافقة	محايد	غير موافق
.1	الخدمات الصحية التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية	%80.4	%16.1	%3.6
.2	يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر	%76.8	%17.9	%5.4
.3	تواصل منسوبى الجمعية مع المستفيدين مميراً	%82.1	%12.5	%5.4
.4	تتم معالجة استفسارات المستفيدين بشكل سريع	%78.6	%14.3	%7.1
.5	أداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة	%83.9	%8.9	%7.1
.6	استمرارية متابعة للمستفيدين بعد استلام مضخة الديسفل	%80.4	%16.1	%3.6
.7	يتم تقديم دعم فني لجهاز الديسفل بعد استلامه	%91.1	%7.1	%1.8
.8	أشعر بالرضا عن الخدمات الصحية التي تقدمها الجمعية	%80.4	%16.1	%3.6



## ب- مستوى الرضا عن جودة جهاز مضخة الديسفل .

وتعزز الجمعية إجرائياً بأنه: تحقيق تطلعات المستفيدين في اقتناء جهاز مضخة ديسفل بمواصفات طبية عالية ومصنوع من مواد عالية الجودة تتناسب مع احتياجاتهم الصحية، ويكون سهل الاستخدام بالنسبة لهم وذو حجم يتناسب مع جميع الفئات العمرية من المستفيدين ، ويتوافق مع توصيات الفريق الطبي المشرف على مرض التلاسيميا

الرقم	العبارات	موافقة	محايد	غير موافق
.1	حجم مضخة الديسفل مناسب لي.	٪96.4	٪1.8	٪1.8
.2	تناسب مضخة الديسفل بجودة عالية.	٪96.4	٪3.6	٪3.6
.3	تتميز مضخة الديسفل بسهولة الاستخدام.	٪92.9	٪3.6	٪3.6
.4	لاتعicني المضخة عن مزاولة حياتي اليومية	٪78.6	٪8.9	٪8.9
.5	المضخة قليلة الأعطال.	٪85.7	٪7.1	٪7.1
.6	بإمكانني استخدام المضخة بدون مساعدة من أحد.	٪75	٪14.3	٪10.7
.7	لأيمكاني الاستغناء عن المضخة.	٪75	٪19.6	٪5.4
.8	أشعر بالرضا عن جودة مضخة الديسفل	٪92.9	٪5.4	٪1.8
.9	تمثل المضخة أحد الاحتياجات الأساسية لمريض التلاسيميا	٪94.6	٪5.4	٪0
.10	بطارية المضخة تدوم طويلا	٪82.1	٪17.9	٪0



ثالثاً: استبانة تم طرحها للمستفيدين (عدهم 19 ) وأولياء الأمور (عدهم 6) الذين أظهروا تحسناً كبيراً في المشروع وتم تكريمهم لتحفيزهم للاستمرار على هذا النهج الصحي.

■ المرضى:

م	الوصف	موافق	غير موافق	محايد
1	ساهم المشروع في تحفيزي على خفض مستويات الحديد	%94.7	0	%5.26
2	ساهم المشروع في تحفيزي على الالتزام بتعليمات وتوجيهات الفريق الطبي	%94.7	0	%5.26
3	ساهم المشروع في التزامي بالمواعيد الطبية المحددة من قبل الفريق الطبي.	%78.9	%5.2	%15.8
4	ساهم المشروع في إكسابي لعادات صحية جيدة تساهمن في رفع مستوى تعافي مع المرض	%84	0	%16
5	ساهم المشروع في تحسين صحتي بشكل عام.	%84	0	%16
6	المشروع حفري على تشجيع زمالي / زميلاتي من المرضى على المحافظة على مستويات الحديد والالتزام بتعليمات الطبية.	%84	%5.2	%10.8
7	أشعر بالرضا والسرور عن الخدمات الصحية والتنموية التي تقدمها الجمعية	%89.5	%5.25	%5.25



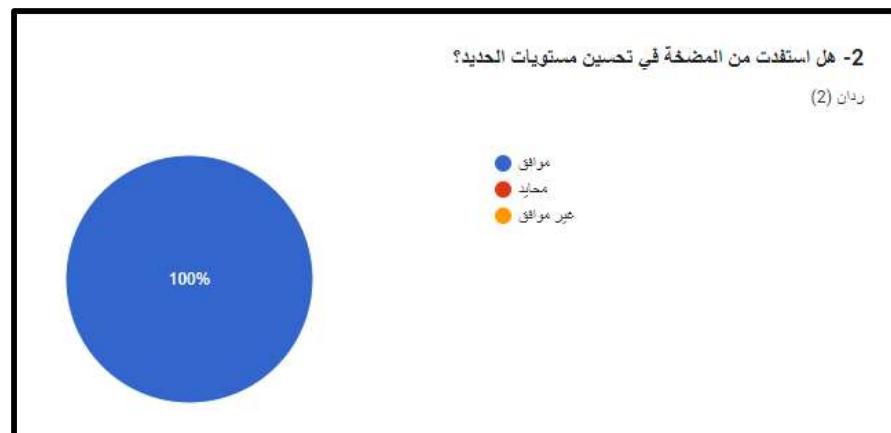
## ■ أولياء الأمور:

م	الوصف	موافقة	غير موافق	محايد
٠.١	ساهم المشروع في تحفيز المرضى على خفض مستويات الحديد	%100	٠	٠
٠.٢	ساهم المشروع في تحفيز المرضى على الالتزام بتعليمات وتوجيهات الفريق الطبي	%100	٠	٠
٠.٣	ساهم المشروع في التزام المريض بالمواعيد الطبية المحددة من قبل الفريق الطبي.	%83.3	٠	%16.66
٠.٤	ساهم المشروع في إكساب المريض لعادات صحية جيدة تساهم في رفع مستوى تعامل المريض مع المرض	%83.3	٠	%16.66
٠.٥	ساهم المشروع في تحسين صحة المريض بشكل عام.	%100	٠	٠
٠.٦	المشروع حفز المريض على تشجيع زملائي / زميلاتي من المرضى على المحافظة على مستويات الحديد والالتزام بتعليمات الطبية.	%100	٠	٠
٠.٧	أشعر بالرضا والسرور عن الخدمات الصحية والتنموية التي تقدمها الجمعية	%100	٠	٠

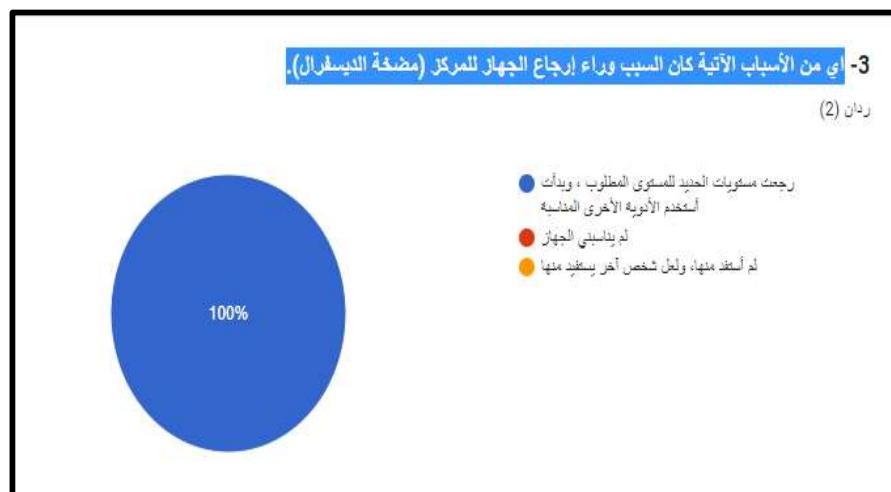


رابعاً: كان من نتائج المشروع عودة مستويات الحديد إلى المستويات طبيعية بالنسبة لمريض **الثلاسيميا وبشكل سريع (عدهم 2) وقاموا بإرجاع المضخات إلى الجمعية لكي يستفيد منها الآخرين :**

1- هل استفدت من المضخة في تحسين مستويات الحديد؟



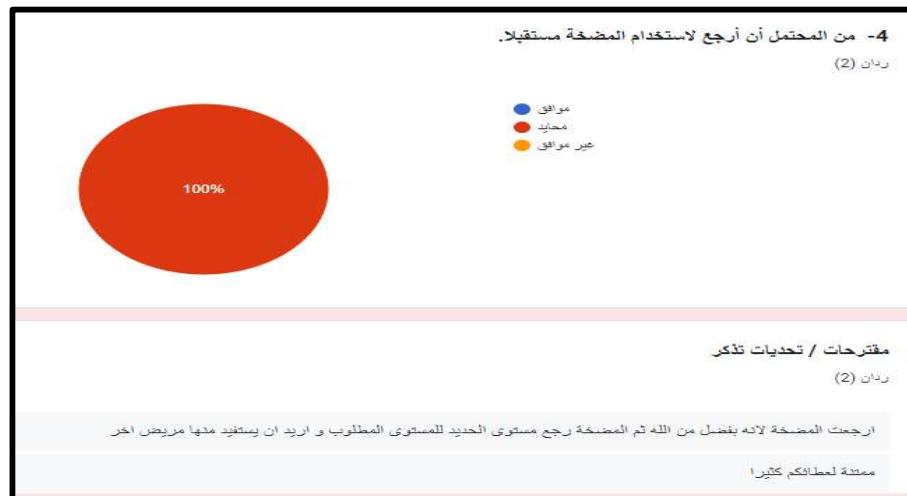
2- أي من الأسباب الآتية كان السبب وراء إرجاع الجهاز للمركز (مضخة الديسفلال).





الجمعية الخيرية لمكافحة أمراض الدم الوراثية بالأحساء  
Charit Association for protection of Genetic Blood Diseases Al Ahsa

### 3- من المحتمل أن أرجع لاستخدام المضخة مستقبلا.





## رابعاً: نتائج الاستبانة التي تم طرحها للكادر الطبي المشرف على الحالات المستهدفة بالمشروع:

المحور الأول: التعرف على أثر مضخات الدييسفراول في تحسين الصحة العامة لمريض الثلاسيميا

الرقم	العبارات	موافقة	محايد	غير موافق
.1	انخفضت مستويات الحديد في الدم لدى مرضى الثلاسيميا بعد استخدامي للمضخة.	%100	%0	%0
.2	قللت مضخة الدييسفراول من المراجعات غير الضرورية لمرضى الثلاسيميا للمراكز الطبية.	%50	%50	%0
.3	ساهمت المضخة في رفع مستوى تعليش مرضى الثلاسيميا مع المرض.	%66.7	%33.3	%0
.4	قللت مضخة الدييسفراول من مضاعفات المرض..	%83.3	%16.7	%0
.5	لوحظ تحسناً في صحة مرضى الثلاسيميا بشكل عام بعد استخدامهم للمضخة.	%100	%0	%0
.6	ساهمت المضخة من تقليل مستويات القلق والتوتر لدى مرضى الثلاسيميا.	%33.3	%50	%16.7
.7	زادت المضخة من مستوى ثقة المرضى بأنفسهم بعد استخدامها.	%66.7	%33.3	%0
.8	عززت المضخة من علاقات المرضى الاجتماعية.	%66.7	%16.7	%16.7



## المحور الثاني: مستوى الرضا

وينقسم إلى قسمين:

أ- مستوى الرضا عن الخدمات الصحية التي تقدمها الجمعية للمستفيدين.

وتعرفه الجمعية إجرائياً بأنه: تحقيق تطلعات المستفيدين من الخدمات المقدمة للمرضى مع الجودة في تقديمها بما يحقق رغبة المستفيد، ويعد رضا المستفيدين محوراً رئيساً من محاور نجاح الجمعية فهو مقياس الحكم على مدى تحقيقها لأهدافها ونتائج أدائها.

الرقم	العبارات	موافقة	محايد	غير موافق
.1	الخدمات الصحية التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية	%83.3	%0	%16.7
.2	يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر	%83.3	%0	%16.7
.3	تواصل منسوبني الجمعية مع المستفيدين مميراً	%83.3	%0	%16.7
.4	تتم معالجة استفسارات المستفيدين بشكل سريع	%66.7	%33.3	%0
.5	أداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة	%100	%0	%0
.6	استمرارية متابعة للمستفيدين بعد استلام مضخة الديسفلار	%66.7	%33.3	%0
.7	يتم تقديم دعم فني لجهاز الديسفلار بعد استلامه	%83.3	%0	%16.7
.8	أشعر بالرضا عن الخدمات الصحية التي تقدمها الجمعية	%100	%0	%0



## ب- مستوى الرضا عن جودة جهاز مضخة الديسفل .

وتعزز الجمعية إجرائياً بأنه: تحقيق تطلعات المستفيدين في اقتناء جهاز مضخة ديسفل بمواصفات طبية عالية ومصنوع من مواد عالية الجودة تتناسب مع احتياجاتهم الصحية، ويكون سهل الاستخدام بالنسبة لهم وذو حجم يتناسب مع جميع الفئات العمرية من المستفيدين ، ويتوافق مع توصيات الفريق الطبي المشرف على مرض التلاسيميا

الرقم	العبارات	موافقة	محايد	غير موافق
.1	حجم مضخة الديسفل مناسب للمرضى.	%100	%0	%0
.2	تناسب مضخة الديسفل بجودة عالية.	%100	%0	%0
.3	تتميز مضخة الديسفل بسهولة الاستخدام.	%83.3	%0	%16.7
.4	لاتعيق المضخة المريض عن مزاولة حياته اليومية	%50	%50	%0
.5	المضخة قليلة الأعطال.	%66.7	%16.7	%16.7
.6	بإمكان مريض التلاسيميا استخدام المضخة بدون مساعدة من أحد.	%83.3	%0	%16.7
.7	ليمكن لمريض التلاسيميا الاستغناء عن المضخة بعد استخدامها	%33.3	%33.3	%33.3
.8	أشعر بالرضا عن جودة مضخة الديسفل	%83.3	%0	%16.7
.9	تمثل المضخة أحد الاحتياجات الأساسية لمريض التلاسيميا	%100	%0	%0
.10	بطارية المضخة تدوم طويلا	%66.7	%33.3	%0



## أثر مشروع صحتي في التزامي على البيئة المحيطة بما يتجاوز التأثير على المستهدفين أنفسهم

### النتائج

- 84٪ من المستفيدين من المشروع حفزهم المشروع على تشجيع زملاؤهم من المرضى على المحافظة على مستويات الحديد والألزام بالتعليمات الطبية.
- 100٪ من ذوي المستفيدين من المشروع حفز أبناؤهم على تشجيع زملاؤهم من المرضى على المحافظة على مستويات الحديد والألزام بالتعليمات الطبية.
- 57.1٪ من المستفيدين يرون بأن المشروع عزز من علاقاتهم الاجتماعية، ويرى 66.7٪ من الكادر الطبي المشرف على الحالات الطبية يؤيدون ذلك.

## تأثير طويل الأجل على الفئة المستهدفة

### النتائج

- 73.0٪ من المستفيدين تحسنت صحتهم النفسية مع المشروع
- 69.6٪ من المستفيدين ساهم المشروع في زيادة ثقتهم بأنفسهم.
- حرصت الجمعية على توفير مضخة الديسفلال بجودة عالية تساهم في تحسين حياته الصحية ولا تعيقه في مزاولة حياته اليومية حيث أن 96.4٪ من المستفيدين يجدون بأن حجم مضخة الديسفلال مناسب لهم وتنمي بجودة عالية ، 78.6٪ لا يرون بأنها لا تعيقهم عن مزاولة حياتهم اليومية ، و 82٪ يجدون أن بطارية المضخة تدوم طويلا و 85.7٪ يجدون أنها قليلة الأعطال و 75٪ لا يستطيعون الاستغناء عنها



### نتائج تنموية بعيدة المدى

#### النتائج

- قلل المشروع من الزيارات الطبية الغير ضرورية للمراكز الطبية بمعدل 50% حسب مایراه الفريق الطبي المشرف على الحالات الطبية بينما 46.4% من المستفيدين يؤدون ذلك، وهذا الأمر يساهم في تقليل الهدر في الزيارات الطبية والمواعيد الغير ضرورية، وجعلها للمرضى اذوي الأولوية
- 94.7% من المستفيدين الذين اظهروا مستويات استجابة عالية ومتميزة يجدون أن المشروع رفع من مستوى التزامه بتعليمات وتوجيهات الفريق الطبي بينما 100% من أولياء الأمور يجدون ذلك.
- 87.9% من المستفيدين الذين اظهروا مستويات استجابة عالية ومتميزة ساهم في التزامهم بمواعيد الطبية المحددة من قبل الفريق الطبي، بينما 83.3% من أولياء الأمور يرون ذلك.
- 

### التأثيرات السلبية والإيجابية التراكمية

التأثيرات السلبية	التأثيرات الإيجابية
الآثار الجانبية للعلاج وطول استخدام الأبر على المدى البعيد	العادات الصحية المكتسبة
تأخر النتائج الطبية لعدد من الحالات	المساهمة تحسين الصحة العامة للمستفيدين وتحقيق أهداف وزارة الصحة
	الاستفادة من تجربة المرضى لنقلها للمستفيدين في الجمعيات الخيرية والمراكز الطبية
	الرضا العام عن خدمات الجمعية
	المساهمة في دعم الحالات النفسية للمستفيدين
	تحقيق أمنية 94.6% من المستفيدين الذين يرون بأن المضخة تمثل أحد الاحتياجات الأساسية لمريض الثلاسيميا
	الحد من الزيارات الطبية الغير ضرورية