



دراسة أثر مشروع صحي
في التزامي على مرضى
الثلاسيميا
2024م



المقدمة

تم استقصاء النتائج من خلال عدة مصادر:

م	المصادر
1.	استبانة محكمة للمستفيدين من المشروع
2.	استبانة محكمة للفريق الطبي المشارك
3.	الدراسة الطبية المعدة من قبل الفريق الطبي المشرف على الحالات الطبية
4.	نتائج استبيان للمستفيدين المتميزين من المشروع (نتائج عالية في الحديد والتزام عال بالتعليمات الطبية)
5.	نتائج استبيان لأولياء الأمور المستفيدين المتميزين (نتائج عالية في الحديد والتزام عال بالتعليمات الطبية)
6.	نتائج استبيان لمستفيدين كانت استجابتهم للمشروع سريعة واستطاعوا التحكم بمستويات الحديد وأرجعوا المضخات للجمعية



قراءة في النتائج

أولاً: نتائج الاستبانة:

المحور الأول: التعرف على أثر مضخات الديسفرال في تحسين الصحة العامة لمريض الثلاسيميا

الرقم	العبارات	موافق	محايد	غير موافق
1.	انخفضت مستويات الحديد في الدم بعد استخدامي للمضخة.	87.5%	12.5%	0%
2.	قللت مضخة الديسفرال من مراجعاتي غير الضرورية للمراكز الطبية.	46.4%	32.1%	21.4%
3.	ساهمت المضخة في رفع مستوى تعايشي مع مرض الثلاسيميا	76.8%	21.4%	1.8%
4.	قللت مضخة الديسفرال من مضاعفات المرض.	62.5%	26.8%	10.7%
5.	أشعر بتحسن في صحتي الجسدية بعد استخدامي لمضخة الديسفرال	73.2%	23.2%	3.6%
6.	لاحظت عائلتي تحسناً في صحتي بشكل عام بعد استخدامي للمضخة.	66.1%	33.9%	0%
7.	أشعر بتحسن في صحتي النفسية بشكل عام بعد افتتائي للمضخة	73.2%	25%	1.8%
8.	ساهمت المضخة من تقليل مستويات القلق والتوتر لدي.	64.3%	28.6%	7.1%
9.	زادت ثقفتي في نفسي بعد استخدامي للمضخة	69.6%	26.8%	3.6%
10.	عززت المضخة من علاقاتي الاجتماعية.	57.1%	33.9%	8.9%



المحور الثاني: مستوى الرضا وينقسم إلى قسمين:

أ- مستوى الرضا عن الخدمات الصحية التي تقدمها الجمعية للمستفيدين.

وتعرفه الجمعية إجرائياً بأنه: تحقيق تطلعات المستفيدين من الخدمات المقدمة للمرضى مع الجودة في تقديمها بما يحقق رغبة المستفيد، ويعد رضا المستفيدين محوراً رئيساً من محاور نجاح الجمعية فهو مقياس الحكم على مدى تحقيقها لأهدافها ونتائج أدائها.

الرقم	العبارات	موافق	محايد	غير موافق
1.	الخدمات الصحية التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية	80.4%	16.1%	3.6%
2.	يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر	76.8%	17.9%	5.4%
3.	تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين مميزاً	82.1%	12.5%	5.4%
4.	تتم معالجة استفسارات المستفيدين بشكل سريع	78.6%	14.3%	7.1%
5.	أداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة	83.9%	8.9%	7.1%
6.	استمرارية متابعة للمستفيدين بعد استلام مضخة الديسفرال	80.4%	16.1%	3.6%
7.	يتم تقديم دعم فني لجهاز الديسفرال بعد استلامه	91.1%	7.1%	1.8%
8.	أشعر بالرضا عن الخدمات الصحية التي تقدمها الجمعية	80.4%	16.1%	3.6%



ب - مستوى الرضا عن جودة مضخة الديسفرال .

و تعرفه الجمعية إجرائياً بأنه: تحقيق تطلعات المستفيدين في اقتناء جهاز مضخة ديسفرال بمواصفات طبية عالية ومصنوع من مواد عالية الجودة تتناسب مع احتياجاتهم الصحية، ويكون سهل الاستخدام بالنسبة لهم وذو حجم يتناسب مع جميع الفئات العمرية من المستفيدين ، ويتوافق مع توصيات الفريق الطبي المشرف على مرضى الثلاسيميا

الرقم	العبارات	موافق	محايد	غير موافق
1.	حجم مضخة الديسفرال مناسب لي.	96.4%	1.8%	1.8%
2.	تتسم مضخة الديسفرال بجودة عالية.	96.4%	3.6%	3.6%
3.	تتميز مضخة الديسفرال بسهولة الاستخدام.	92.9%	3.6%	3.6%
4.	لاتعيقني المضخة عن مزاولة حياتي اليومية	78.6%	8.9%	8.9%
5.	المضخة قليلة الأعطال.	85.7%	7.1%	7.1%
6.	بإمكاني استخدام المضخة بدون مساعدة من أحد.	75%	14.3%	10.7%
7.	لايمكنني الاستغناء عن المضخة.	75%	19.6%	5.4%
8.	أشعر بالرضا عن جودة مضخة الديسفرال	92.9%	5.4%	1.8%
9.	تمثل المضخة أحد الاحتياجات الأساسية لمرضى الثلاسيميا	94.6%	5.4%	0%
10.	بطارية المضخة تدوم طويلا	82.1%	17.9%	0%



ثالثاً: استبانة تم طرحها للمستفيدين (عدد 19) وأولياء الأمور (وعدد 6) الذين أظهروا تحسناً كبيراً في المشروع وتم تكريمهم لتحفيزهم للاستمرار على هذا النهج الصحي.

■ المرضى:

م	الوصف	موافق	غير موافق	محايد
1.	ساهم المشروع في تحفيزي على خفض مستويات الحديد	94.7%	0	5.26%
2.	ساهم المشروع في تحفيزي على الالتزام بتعليمات وتوجيهات الفريق الطبي	94.7%	0	5.26%
3.	ساهم المشروع في التزامي بالمواعيد الطبية المحددة من قبل الفريق الطبي.	78.9%	5.2%	15.8%
4.	ساهم المشروع في إكسابي لعادات صحية جيدة تساهم في رفع مستوى تعايشي مع المرض	84%	0	16%
5.	ساهم المشروع في تحسين صحتي بشكل عام.	84%	0	16%
6.	المشروع حفزني على تشجيع زملائي / زميلاتي من المرضى على المحافظة على مستويات الحديد والالتزام بالتعليمات الطبية.	84%	5.2%	10.8%
7.	أشعر بالرضا والسرور عن الخدمات الصحية والتنمية التي تقدمها الجمعية	89.5%	5.25%	5.25%



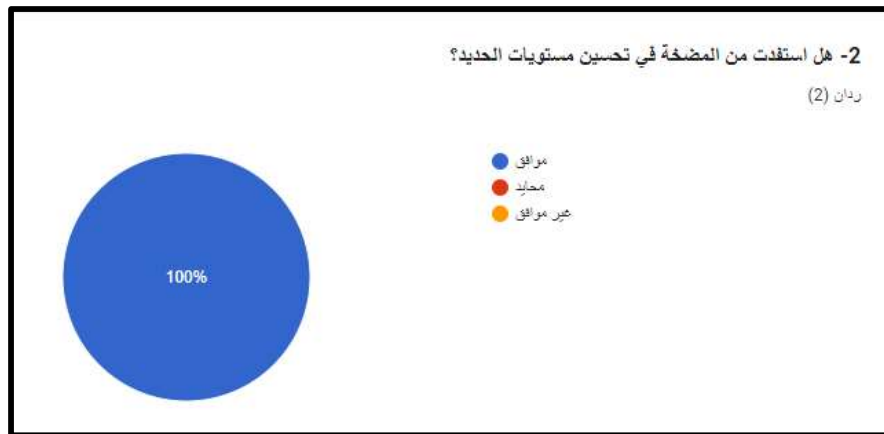
■ أولياء الأمور:

م	الوصف	موافق	غير موافق	محايد
1.	ساهم المشروع في تحفيز المرضى على خفض مستويات الحديد	100%	0	0
2.	ساهم المشروع في تحفيز المرضى على الالتزام بتعليمات وتوجيهات الفريق الطبي	100%	0	0
3.	ساهم المشروع في التزام المريض بالمواعيد الطبية المحددة من قبل الفريق الطبي.	83.3%	0	16.66%
4.	ساهم المشروع في إكساب المريض لعادات صحية جيدة تساهم في رفع مستوى تعايش المريض مع المرض	83.3%	0	16.66%
5.	ساهم المشروع في تحسين صحة المريض بشكل عام.	100%	0	0
6.	المشروع حفز المريض على تشجيع زملائي / زميلاتي من المرضى على المحافظة على مستويات الحديد والالتزام بالتعليمات الطبية.	100%	0	0
7.	أشعر بالرضا والسرور عن الخدمات الصحية والتنموية التي تقدمها الجمعية	100%	0	0

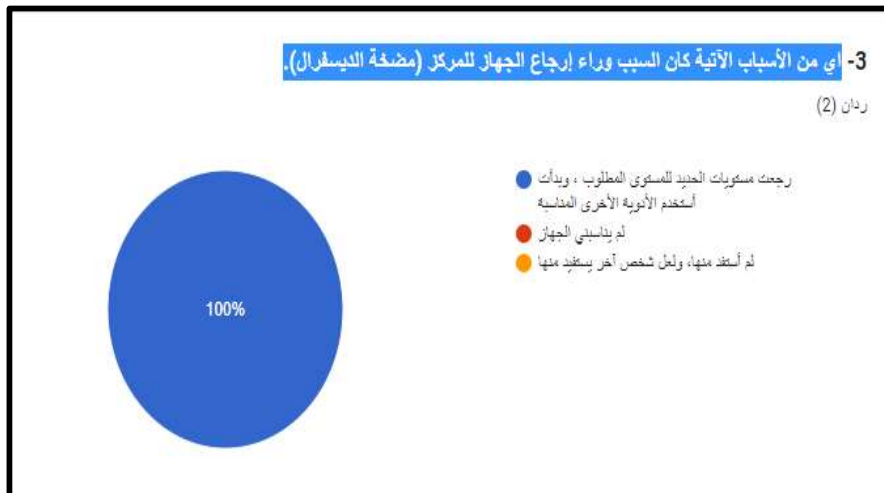


**رابعًا: كان من نتائج المشروع عودة مستويات الحديد إلى المستويات الطبيعية بالنسبة لمرضى
الثلاسيميا وبشكل سريع (عدد 2) وقاموا بإرجاع المضخات إلى الجمعية لكي يستفيد منها
الآخرين :**

1- هل استفدت من المضخة في تحسين مستويات الحديد؟

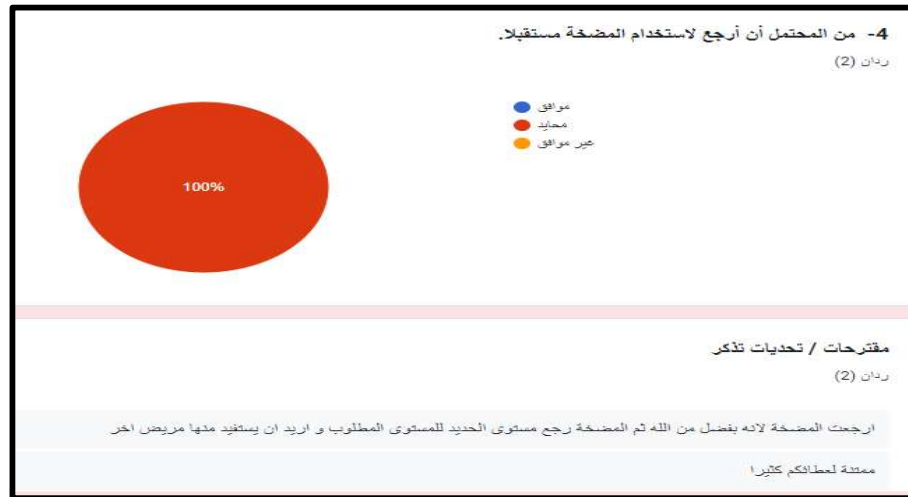


2- أي من الأسباب الآتية كان السبب وراء إرجاع الجهاز للمركز (مضخة الديسفرال).





3- من المحتمل أن أرجع لاستخدام المضخة مستقبلاً.





رابعاً: نتائج الاستبانة التي تم طرحها للكادر الطبي المشرف على الحالات المستهدفة بالمشروع:

المحور الأول: التعرف على أثر مضخات الديسفرال في تحسين الصحة العامة لمريض الثلاسيميا

الرقم	العبارات	موافق	محايد	غير موافق
1.	انخفضت مستويات الحديد في الدم لدى مرضى الثلاسيميا بعد استخدامي للمضخة.	100%	0%	0%
2.	قللت مضخة الديسفرال من المراجعات غير الضرورية لمرضى الثلاسيميا للمراكز الطبية.	50%	50%	0%
3.	ساهمت المضخة في رفع مستوى تعايش مرضى الثلاسيميا مع المرض.	66.7%	33.3%	0%
4.	قللت مضخة الديسفرال من مضاعفات المرض..	83.3%	16.7%	0%
5.	لوحظ تحسنا في صحة مرضى الثلاسيميا بشكل عام بعد استخدامهم للمضخة.	100%	0%	0%
6.	ساهمت المضخة من تقليل مستويات القلق والتوتر لدى مرضى الثلاسيميا.	33.3%	50%	16.7%
7.	زادت المضخة من مستوى ثقة المرضى بأنفسهم بعد استخدامها.	66.7%	33.3%	0%
8.	عززت المضخة من علاقات المرضى الاجتماعية.	66.7%	16.7%	16.7%



المحور الثاني: مستوى الرضا

وينقسم إلى قسمين:

أ- مستوى الرضا عن الخدمات الصحية التي تقدمها الجمعية للمستفيدين.

وثعرفه الجمعية إجرائيًا بأنه: تحقيق تطلعات المستفيدين من الخدمات المقدمة للمرضى مع الجودة في تقديمها بما يحقق رغبة المستفيد، ويعد رضا المستفيدين محورًا رئيسًا من محاور نجاح الجمعية فهو مقياس الحكم على مدى تحقيقها لأهدافها ونتائج أدائها.

الرقم	العبارات	موافق	محايد	غير موافق
1.	الخدمات الصحية التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية	83.3%	0%	16.7%
2.	يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر	83.3%	0%	16.7%
3.	تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين مميزاً	83.3%	0%	16.7%
4.	تتم معالجة استفسارات المستفيدين بشكل سريع	66.7%	33.3%	0%
5.	أداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة	100%	0%	0%
6.	استمرارية متابعة للمستفيدين بعد استلام مضخة الديسفرال	66.7%	33.3%	0%
7.	يتم تقديم دعم فني لجهاز الديسفرال بعد استلامه	83.3%	0%	16.7%
8.	أشعر بالرضا عن الخدمات الصحية التي تقدمها الجمعية	100%	0%	0%



ب - مستوى الرضا عن جودة مضخة الديسفرال .

وثعرفه الجمعية إجرائياً بأنه: تحقيق تطلعات المستفيدين في اقتناء جهاز مضخة ديسفرال بمواصفات طبية عالية ومصنوع من مواد عالية الجودة تتناسب مع احتياجاتهم الصحية، ويكون سهل الاستخدام بالنسبة لهم وذو حجم يتناسب مع جميع الفئات العمرية من المستفيدين ، ويتوافق مع توصيات الفريق الطبي المشرف على مرضى الثلاسيميا

الرقم	العبارات	موافق	محايد	غير موافق
1.	حجم مضخة الديسفرال مناسب للمريض.	%100	%0	%0
2.	تتسم مضخة الديسفرال بجودة عالية.	%100	%0	%0
3.	تتميز مضخة الديسفرال بسهولة الاستخدام.	%83.3	%0	%16.7
4.	لا تعيق المضخة المريض عن مزاولة حياته اليومية	%50	%50	%0
5.	المضخة قليلة الأعطال.	%66.7	%16.7	%16.7
6.	بإمكان مريض الثلاسيميا استخدام المضخة بدون مساعدة من أحد.	%83.3	%0	%16.7
7.	لا يمكن لمريض الثلاسيميا الاستغناء عن المضخة بعد استخدامها	%33.3	%33.3	%33.3
8.	أشعر بالرضا عن جودة مضخة الديسفرال	%83.3	%0	%16.7
9.	تمثل المضخة أحد الاحتياجات الأساسية لمريض الثلاسيميا	%100	%0	%0
10.	بطارية المضخة تدوم طويلا	%66.7	%33.3	%0



أثر مشروع صحي في التزامي على البيئة المحيطة بما يتجاوز التأثير على المستهدفين أنفسهم

النتائج

- 84% من المستفيدين من المشروع حفزهم المشروع على تشجيع زملائهم من المرضى على المحافظة على مستويات الحديد والالتزام بالتعليمات الطبية.
- 100% من ذوي المستفيدين من المشروع يرون بأن المشروع حفز أبناءهم على تشجيع زملائهم من المرضى على المحافظة على مستويات الحديد والالتزام بالتعليمات الطبية.
- 57.1% من المستفيدين يرون بأن المشروع عزز من علاقاتهم الاجتماعية، ويرى 66.7% من الكادر الطبي المشرف على الحالات الطبية يؤيدون ذلك.

تأثير طويل الأجل على الفئة المستهدفة

النتائج

- 73.2% من المستفيدين تحسنت صحتهم النفسية مع المشروع
- 69.6% من المستفيدين ساهم المشروع في زيادة ثقتهم بأنفسهم .
- حرصت الجمعية على توفير مضخة الديسفرال بجودة عالية تساهم في تحسين حياته الصحية ولا تعيقه في مزاولة حياته اليومية حيث أن 96.4% من المستفيدين يجدون بأن حجم مضخة الديسفرال مناسب لهم وتتميز بجودو عالية ، 78.6% لا يرون بأنها لا تعيقهم عن مزاولة حياتهم اليومية ، و 82% يجدون أن بطارية المضخة تدوم طويلا و 85.7% يجدون أنها قليلة الأعطال و 75% لا يستطيعون الاستغناء عنها



نتائج تنمية بعيدة المدى
النتائج
<ul style="list-style-type: none"> - قتل المشروع من الزيارات الطبية الغير ضرورية للمراكز الطبية بمعدل 50٪ حسب مايراه الفريق الطبي المشرف على الحالات الطبية بينما 46.4٪ من المستفيدين يؤدون ذلك، وهذا الأمر يساهم في تقليل الهدر في الزيارات الطبية والمواعيد الغير ضرورية، وجعلها للمرضى اذوي الأولوية - 94.7 ٪ من المستفيدين الذين اظهروا مستويات استجابة عالية ومتميزة يجدون أن المشروع رفع من مستوى التزامه بتعليمات وتوجيهات الفريق الطبي بينما 100٪ من أولياء الأمور يجدون ذلك. - 87.9 ٪ من المستفيدين الذين اظهروا مستويات استجابة عالية ومتميزة ساهم في التزامهم بالمواعيد الطبية المحددة من قبل الفريق الطبي، بينما 83.3 ٪ من أولياء الأمور يرون ذلك. -

التأثيرات السلبية والإيجابية التراكمية	
التأثيرات السلبية	التأثيرات الإيجابية
الآثار الجانبية للعلاج وطول استخدام الإبر على المدى البعيد	العادات الصحية المكتسبة
تأخر النتائج الطبية لعدد من الحالات	المساهمة تحسين الصحة العامة للمستفيدين وتحقيق أهداف وزارة الصحة
	الاستفادة من تجربة المرضى لنقلها للمستفيدين في الجمعيات الخيرية والمراكز الطبية
	الرضا العام عن خدمات الجمعية
	المساهمة في دعم الحالات النفسية للمستفيدين
	تحقيق أمانة 94.6% من المستفيدين الذين يرون بأن المضخة تمثل أحد الاحتياجات الأساسية لمرضى الثلاسيميا
	الحد من الزيارات الطبية الغير ضرورية